



“ Un organisme spécialisé dans les thématiques liées aux violences faites aux femmes ”

*Politique de traitement des données
& Politique d'utilisation et de fixation de droit à l'image*

POLDONNEES&IMAGE | V3 MAJ 21072021

Objet du traitement de données

Finalités : Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au contenu des prestations d'action de formation. Aucune utilisation commerciale ne sera faite à partir des données collectées.

Le traitement a pour objet l'amélioration continue de la qualité des prestations d'actions de formation organisées par Rhésos Formation. Il est précisé que Rhésos Formation collecte et traite les données personnelles des Clients ou Stagiaires pour les finalités suivantes :

- ✓ Fourniture et gestion des prestations de formation ;
- ✓ Réponse aux éventuelles questions/réclamations ;
- ✓ Élaboration de statistiques ; de suivi et de qualité ;
- ✓ Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- ✓ Animation et information du réseau clients et stagiaires.

Base légale Ce traitement de données repose sur le consentement de la personne sondée sur la mission d'intérêt public : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dans le cadre de l'utilisation des fonds publics à destination de la formation professionnelle continue quel que soit le dispositif de financement (subvention, commande publique, financement Opco, financement Pôle Emploi, financement Région, autres dispositifs de financement).

Données traitées

Type de traitements réalisés : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou

interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction.

Catégories de données traitées

Les données personnelles : civilité, nom, prénom, ville, téléphone, courriel ;

Les données professionnelles : métier, fonction, service, entreprise, formation

Lors de votre inscription via le site internet : l'adresse IP du matériel informatique ou mobile que vous utilisez est également susceptible d'être collectée mais uniquement afin d'empêcher les réponses multiples aux questionnaires faites par la même personne. Cette donnée n'est accessible qu'à Rhésos Formation.

Source des données Ces informations sont recueillies auprès de la personne commanditaire ou celle qui répond au questionnaire

Caractère obligatoire du recueil des données Le caractère obligatoire ou non de la collecte dépend de la donnée personnelle concernée. Le caractère obligatoire est précisé dans les questionnaires. La prise de décision est non-automatisée.

Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes physiques et morales :

- ✓ demandant de l'information via le site internet, par téléphone, sms ou par courriel
- ✓ répondant aux questionnaires satisfaction et qualité

Destinataires des données

Catégories de destinataires Rhésos Formation est seul destinataire des données brutes récoltées dans les questionnaires. Une synthèse des résultats, **anonymisée**, peut être diffusée : pour analyse et traitement des besoins exprimés ; sur le site internet, pour indiquer le taux de satisfaction et le taux de réussite sur une formation ou une certification.

Rhéso Formation ne procède à aucun transfert des données, exceptés les prestataires nécessaires à la mise en œuvre et au déroulement de la bonne exécution des actions de formation (applications sondage, formateurs...).

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans, durée légale indiquée dans le référentiel RNQ Qualiopi pour le suivi des prestations d'action de formation.

Sécurité

Nous protégeons vos informations en continu. Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés. Ces mesures sont notamment les suivantes : Les mesures de sécurité prises par Rhéso Formation en matière de traitement de données personnelles, via les applications utilisées sont les suivantes le cas échéant quand les sondages sont en ligne :

- ✓ Accès sécurisé à la plateforme de sondage en ligne par le biais d'invitation personnalisée courriel / clé d'utilisation associée.
- ✓ Chiffrement de vos données afin d'en garantir la confidentialité dans le cadre de transferts.
- ✓ Limitation de la collecte de données à celles strictement utiles.
- ✓ Absence d'utilisation des données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées.
- ✓ Conservation des données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée.
- ✓ Pas de transfert de ces données à des tiers exceptés les prestataires nécessaires à

la mise en œuvre et au déroulement de la bonne exécution des actions de formation (applications sondage, formateurs...).

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Comprendre vos droits informatiques et libertés

Exercer ses droits : Le responsable à la protection des données est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Contactez le Délégué à la Protection des Données : dpo@rheso.fr

Rhéso | Le Mosaïque | 55 rue Alfred Michel | 84 200 Carpentras

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

Consentement au traitement de données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de votre relation avec Rhésos Formation, vous nous transmettez des informations personnelles.

Le recueil et le traitement de ces données permet l'amélioration continue de la qualité des prestations d'actions de formation organisées par Rhésos Formation.

Rhésos Formation vous garantit le droit d'accès à ces données et s'engage à les détruire après 3 ans.

Je soussigné(e)

.....
déclare avoir pris connaissance des conditions de traitement de mes données personnelles et déclare les accepter.

Date et signature précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé, bon pour acceptation ».

.....
.....
.....

Fait à, le / / 20....

Signature

Autorisation de fixation et d'utilisation d'image

Je soussigné(e)

.....
 autorise n'autorise pas
la prise de photographies (captation, fixation, enregistrement vidéo, numérisation) et l'enregistrement de la voix, la reproduction/diffusion sur support papier ou numérique dans le cadre de la promotion de l'activité de Rhésos Formation, représentant :

- mon image mes propos
 l'image les propos de

.....

et déclare qu'aucun contrat exclusif antérieur relatif à l'utilisation de l'image et du nom de la personne concernée n'a été conclu.

Cette autorisation de fixation et de reproduction de l'image est donnée, à titre gratuit et sans limite en termes de quantité. En cas d'autorisation d'utilisation et de diffusion de ces photographies, vous acceptez que celles-ci soient diffusées dans le cadre suivant :

- les newsletters et autres campagnes de communication de Rhésos Formation
 les des bilans et rapports d'activités
 sur le site internet www.rheso-formation.fr ainsi que les pages officielles de l'association sur les réseaux sociaux

Rhésos Formation vous garantit le droit d'accès à ces données et s'engage à les utiliser à des fins non commerciales et non préjudiciables pendant une durée n'excédant pas 5 ans.

Les données sont conservées en France à l'exception des images qui seraient diffusées sur les pages officielles des réseaux sociaux Facebook® et youtube® dont les sièges sociaux sont situés en Californie (USA). Toutefois, ces deux sociétés font parties de la PRIVACY SHIELD qui assure que ces sociétés offrent un niveau de protection adéquat aux données personnelles transférées par une entité européenne.

Date et signature précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé, bon pour autorisation ».

.....
.....
.....

Fait à, le / / 20....

Signature

RHÉSOLUMENT HUMAIN



FORMATION PROFESSIONNELLE
FORMATION INITIALE
STAGES DE RESPONSABILISATION
COLLOQUES

Le Mosaïque - 55, rue Alfred Michel
84200 Carpentras - Tél. : 04 90 60 36 84
Fax: 04 90 60 66 29 - formation@rheso.fr
www.rheso-formation.fr