



“ Un organisme spécialisé dans les thématiques liées aux violences faites aux femmes ”

Livret d'accueil stagiaire

LIVRETACCUEILSTAGIAIRE / V2 MAJ. 27072021

Bienvenue parmi nous,

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation. Nous vous remercions de votre confiance.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours de formation :

- 1) Présentation de l'association RHESO
- 2) Présentation de l'Organisme de formation RHESO
- 3) Notre engagement
- 4) L'équipe pédagogique
- 5) Les méthodes pédagogiques
- 6) Les moyens pédagogiques
- 7) Le suivi qualité : satisfaction à court et moyen terme
- 8) Les moyens techniques
- 9) Les données personnelles et professionnelles
- 10) Informations logistiques
- 11) Documents et liens utiles

1) L'association Rhéso

L'association RHESO est née en 2007 de la fusion / création de trois associations vaclusiennes œuvrant depuis plus de 20 ans en direction de publics fragilisés. Ces associations ont réuni leurs compétences, leurs pratiques professionnelles et leurs expériences pour proposer un parcours favorisant l'insertion sociale d'un public de plus en plus fragilisé.

Les activités de RHESO sont organisées en quatre activités complémentaires afin d'adapter les réponses aux problématiques et aux besoins des personnes :

- **Pôle insertion par le logement**
 - Deux accueils de jour à Carpentras et à Orange ;
 - Un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de 69 places réparties sur Carpentras et Orange incluant des places d'urgence ;
 - Une structure Lits Halte Soins Santé de 5 places à Carpentras ;
 - Un service logement ;
 - Deux maisons relais (22 places à Carpentras et 20 à Orange).
- **Pôle de lutte contre les violences faites aux femmes**
 - Un accueil de jour départemental pour les victimes de violences conjugales proposant écoute et accompagnement à Carpentras et dans les antennes délocalisées sur le département.
 - Un accueil psychosocial, un accompagnement collectif ou individuel

- Des hébergements dédiés
- Un accompagnement vers le logement
- **Pôle d'insertion professionnelle** proposant un chantier d'insertion : la Boutique Histoires d'Objets à Carpentras.
- **Pôle de prévention et de formation**, avec un organisme de formation RhésO Formation proposant des sessions de prévention et de formation sur la problématique des violences intrafamiliales et plus largement la prévention, l'égalité femme-homme sur toute la France.

2) L'organisme de formation

RHESO Formation est un organisme de formation qui a été créé dans l'objectif de partager les compétences développées par les professionnels de **RhésO** dans l'accompagnement des personnes en difficulté sociale et en particulier les femmes victimes de violences conjugales.

L'association **RhésO accompagne depuis plus de 30 ans, les femmes victimes de violences conjugales**. Son expertise est aujourd'hui reconnue puisqu'elle gère l'Accueil de Jour Départemental pour les Femmes victimes de violences conjugales pour le Vaucluse, des Accueils Violences Conjugales sur plusieurs villes du territoire, un groupe de parole pour les femmes, un Atelier de communication Parents-Enfants destiné aux familles et un Atelier Bien-Etre pour les femmes victimes.

RhésO a développé une **approche globale** :

- Accueillir et accompagner les victimes vers un choix de vie personnel et sécurisant,
- Soutenir les parents dans une position éducative et parentale sans violence,
- Prendre en compte les enfants dans l'apprentissage d'un mode de communication basé sur le respect,
- Participer à la mise en place d'une prise en charge des auteurs de violences.

Ces actions sont nécessaires pour agir dans le sens de la **prévention de la reproduction de ces comportements**

3) Notre engagement

En lien avec les valeurs de notre association, l'organisme de formation transmet des compétences, des capacités mais également des savoirs faire et des savoirs être. La formation des professionnels, en prise avec ces familles, participe, par l'amélioration des pratiques et des interventions dans la prise en charge des victimes et des familles, à la mise en œuvre de cette prévention.

LIVRETACCUEILSTAGIAIRE | V2 MAJ. 27072021

La formation **développe des compétences et crée des références communes** utiles à la pratique du travail en **réseau**, outil indispensable pour aborder la problématique complexe des violences conjugales.

Dans une démarche de qualité :

- Nous adaptons nos dispositifs d'accueil, nos modalités pédagogiques au public formé
- Nous ciblons les objectifs attendus par une évaluation des besoins en amont
- Nous nous assurons que le public a accès aux informations relatives à l'offre de formation
- Nous prenons en compte les appréciations et l'évaluation rendues par les stagiaires dans un souci d'amélioration continue.

4) L'équipe pédagogique

Nos formateurs(trices) sont spécialisé(e)s dans l'écoute et/ou l'accompagnement des victimes de violences conjugales et sont régulièrement en lien avec les partenaires du terrain.

Isabelle LEMAIRE

Master en Education et Formation, Conseillère Economie Sociale et Familiale, Responsable de l'organisme de formation et du service de lutte contre les violences faites aux Femmes. Formatrice

Emmanuelle REVERET

Psychologue clinicienne.
Formatrice prestataire spécialisée sur les violences éducatives

Jean Philippe ROUSSAC

Psycho sociologue
Formateur prestataire spécialisé en psycho pathologie

Audrey GOBIN

Master Santé : encadrement et formation dans le secteur sanitaire et social
Consultante VIH et vieillissement, Chargé enseignement Relai handicap et médecine préventive
Université Avignon
Formatrice prestataire dans le champ du handicap, de la prostitution

Stéphanie HOUERROU BASCOU

Master
Formatrice prestataire spécialisée sur l'Egalité, le Genre, les Violences
Consultante RH & formatrice, bilan de compétences et bilan d'orientation.

Florence PELLEGRIN

Formatrice prestataire spécialisée en victimologie et criminologie et institution médico-légales

Fabienne SCHAEFFER

Chargée de projets formation, Auditrice certifiée Afnor RNQ Qualiopi, pour les prestations de formation

5) Les méthodes pédagogiques

La construction de la formation se base sur la définition des besoins et des objectifs de la structure cliente pour les formations sur mesure.

Il est primordial de prendre en compte des réalités professionnelles vécues, afin d'apporter des compétences nouvelles, de renforcer des capacités et de développer des habiletés.

Chaque action de formation, sur catalogue et/ou hors catalogue se construit sur un principe théorie/pratique avec des apports conceptuels théoriques, et des mises en application.

6) Les moyens pédagogiques

- Supports écrits et documentation pédagogique en version papier sous forme de dossier. Chaque document est en lien avec un power point présenté par la formatrice
- Utilisation de l'outil « Photo langage » permettant de travailler les représentations
- Etude de situations, partage d'expériences,
- Jeux de rôles,
- Bibliographie et webographie
- Création d'une dynamique de groupe
- Supports visuels : films, vidéos

7) La qualité : satisfaction à court et moyen terme

Rhéso Formation est certifié Qualiopi en tant que prestataire d'actions de formation.

L'amélioration continue des prestations en rapport avec la réalité professionnelle des participants est primordiale.

Pour mesurer la satisfaction des stagiaires, Rhéso procède à une évaluation de satisfaction des stagiaires "à chaud", en fin de journée ou de session de formation, puis environ 6 mois plus tard, une évaluation de satisfaction "à froid", qui permet de mesurer l'application effective des acquis, et leur transformation dans les pratiques professionnelles, identifier les manques, approfondir...

A tout moment, les stagiaires peuvent écrire à formation@rheso.fr pour faire part d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie. Rhéso prendra en compte cette demande dans les meilleurs délais.

8) Les moyens techniques

Nous avons à notre disposition deux salles pour les formations en centre. Nous avons un vidéoprojecteur, une photocopieuse, sur demande.

9) Les données personnelles et professionnelles

Les stagiaires acceptent les conditions d'utilisation des données personnelles en vigueur RGPD. Ils disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du site Rhésos ou par courriel ou courrier. Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser un courrier postal ou un courriel à dpo@rheso.fr. Les données personnelles vous concernant, recueillies par l'intermédiaire du bulletin d'inscription, en ligne ou non, ou transmises par votre employeur ou un tiers, sont utilisées par Rhésos Formation uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services liés à votre inscription à la prestation d'action de formation et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté les sous-traitants nécessaires dans le cadre de la réalisation et la gestion des prestations d'actions de formation.

10) Informations logistiques

Toutes les formations en centre se déroulent à Carpentras. Disposant de deux salles, nous vous proposons de nous retrouver au siège de l'association RHESOS : 55 rue Alfred Michel, Le Mosaïque, 84000 Carpentras.

Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Indications pour l'accès en voiture :

- Sortie Avignon Nord par l'A7 en provenance du sud de la France. Prendre la voie rapide jusqu'à Carpentras, puis rejoindre le centre-ville. Juste avant prendre sur la droite, direction Avignon.
- Sortie Orange par l'A7 en provenance du Nord. Arrivée dans Carpentras, rejoindre le rond-point de l'Europe en reprenant la direction Avignon, puis suivre le Pôle Santé et suivre les indications indiquées ci-dessus.

Indications pour l'accès en train :

- Gare de Carpentras, via Avignon Centre : En sortie de gare continuer tout droit et vous arrivez dans l'avenue Pierre Sémard en 5 minutes. <https://zou.maregionsud.fr/se-deplacer-en-train/>

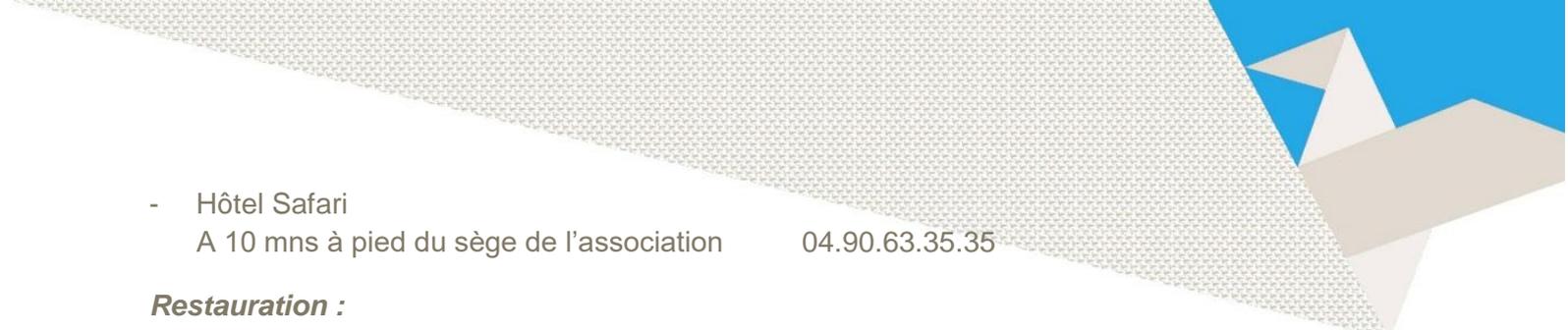
Indications pour l'accès en bus régional Zou :

Ligne 5 Carpentras Avignon | Ligne 10 Carpentras Orange | Ligne 11 Carpentras Vaison-la-Romaine | Ligne 12 Carpentras Sault | Ligne 13 Carpentras Cavillon | Ligne 20 Carpentras Avignon Agroparc
<https://services-zou.maregionsud.fr/fr/>

Hôtels- Hébergements à proximité :

- **Hôtel Le Forum** : très bon rapport qualité prix
A 5 mns à pied du siège de l'association 04 90 60 57 00

LIVRETACCUEILSTAGIAIRE | V2 MAJ. 27072021

- 
- Hôtel Safari
A 10 mns à pied du siège de l'association 04.90.63.35.35

Restauration :

Vous êtes à proximité du centre-ville qui propose plusieurs petits restaurants.

Des boulangeries et commerces sont à proximité.

11) Documents et liens utiles

Site internet Rhésio Formation

<https://www.rheso-formation.fr/>

Vous y retrouvez les éléments à jour tels que : le règlement intérieur de Rhésio, les conditions générales de vente, la charte de la Bienveillance, le catalogue de formation, le calendrier ...

Site internet Rhésio

<https://www.rheso.org/>

Vous y retrouvez l'ensemble du projet associatif et des actions et tous les services et les partenaires.

Vous y trouvez également la page pour soutenir Rhésio, par une [adhésion](#) ou [un don](#)

RHESIO FORMATION

Prestataire d'actions de formations

Déclaration d'activité Dirrecte 93 84 03060 84

Siret 500 312 772 000 48 APE 8790 B

RNQ Qualiopi Actions de formation FR0612232-2

Le Mosaïque – 55 rue Alfred Michel

84200 CARPENTRAS – Tél : 04 90 60 36 84

Fax : 04 90 60 66 29

formation@rheso.fr

www.rheso-formation.fr

RHÉSOLUMENT HUMAIN



FORMATION PROFESSIONNELLE
FORMATION INITIALE
STAGES DE RESPONSABILISATION
COLLOQUES

Le Mosaïque - 55, rue Alfred Michel
84200 Carpentras - Tél. : 04 90 60 36 84
Fax: 04 90 60 66 29 - formation@rheso.fr
www.rheso-formation.fr