



# formation

rheso



“ Un organisme spécialisé dans les thématiques liées aux violences faites aux femmes ”

**LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE**

V3 MAJ 27022023

## ***Bienvenue parmi nous,***

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation.

Nous vous remercions de votre confiance.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours de formation :

- 1) Présentation de l'association RHESO
- 2) Présentation de l'Organisme de formation RHESO
- 3) Notre engagement
- 4) L'équipe pédagogique
- 5) Les méthodes pédagogiques
- 6) Les moyens pédagogiques
- 7) Le suivi qualité : satisfaction à court et moyen terme
- 8) Les moyens techniques
- 9) Les données personnelles et professionnelles
- 10) Informations logistiques
- 11) Documents et liens utiles

### 1) L'association Rhéso

Rhéso est une association vaclusienne qui agit dans le champ de la lutte contre les exclusions, de l'insertion et du logement des personnes défavorisées. Elle est issue de la fusion, en 2007, de trois associations du Nord Vaucluse, toutes impliquées dans l'action sociale depuis plus de 35 ans. Elles se sont regroupées autour de finalités communes qui fondent notre projet associatif :

- Accueillir, accompagner et favoriser l'insertion des personnes traversant une période difficile. Ces difficultés peuvent être d'ordre social, familial, concerner la santé, la justice, la culture ou tout autre domaine.
- Proposer des solutions de prévention dans ces domaines de compétence.

- Aider ces personnes à récupérer l'énergie et les moyens de retrouver une autonomie.
- Faire remonter les informations sur leurs besoins de manière à alerter les décideurs.
- Contribuer à faire évoluer les lois dans le sens d'une meilleure garantie des droits de l'humain et en particulier du droit des femmes.

Dans cette perspective, RhésO mobilise une offre de services complète, visant la promotion sociale de son public, dans les domaines **de l'accès au logement, au soin et à l'insertion professionnelle. RhésO accompagne spécifiquement les familles victimes de violences conjugales.**

### *Notre public :*

**Hommes, femmes, familles en difficulté sociale ou familiale - Personnes en errance - Sans logement - Mal logés - Sans ressources matérielles - En perte de santé physique et psychique - En perte de lien social et d'autonomie.**

L'association accompagne chaque année plus de **2 500 personnes** à travers l'ensemble de ses activités.

Selon la problématique et les besoins des personnes, différentes réponses sont proposées :

- Accueil de jour à Carpentras : réponse aux besoins de 1ère nécessité : petit déjeuner, douche, lessive, ouverture de droits, service de domiciliation et service instructeur, consultations médicales gratuites et référencement RSA
- Accueil de jour à Orange : réponse aux besoins de 1ère nécessité : petit déjeuner, douche, lessive, ouverture de droits
- Accueil de jour à Valréas : petit déjeuner, douche, lessive
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de 76 places pour hommes, femmes et familles ( dont 2 places hivernales)
  - 37 places à Carpentras ;
  - 39 places à Orange.
- Deux places d'hébergement dédiées à des personnes placées sous-main de justice et orientées par le SPIP ;
- Service logement : Ateliers de Recherche Logement, 276 mesures d'accompagnement social lié au logement (accès et maintien), 71 mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) dont 26 sont spécifiques aux femmes victimes de violences conjugale, 10 logements d'Intermédiation Locative (IML)
- Maison relais de 26 places à Carpentras, de 20 places à Orange et de 5 places à Valréas, logements accompagnés pour des personnes en difficulté d'autonomie
- L'Escal Jeunes à Orange, 8 places d'hébergement dédiées aux jeunes 18-25 ans en rupture sociale couplées à un accompagnement global, personnalisé et pluridisciplinaire.
- Toit d'abord ! : 30 places pour des jeunes 18.25 ans présentant des troubles psychiques dans le cadre du programme expérimental « Logement d'abord et santé »

- Des Lits Halte Soins Santé à Carpentras, 6 places permettant à des personnes sans domicile de bénéficier de soins infirmiers
- Atelier boutique solidaire « Histoires d'Objets » et Histoires de Services » homologués Chantier d'insertion, accompagnent vers la réinsertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.
- Parcours Rhéso santé : un professionnel de santé permet de mener des actions transversales dans nos établissements : suivi individuel, accompagnement vers les soins, soutien psychologique ; coordination du parcours de soins en partenariat avec les acteurs santé du territoire, télémédecine.

### *Nos activités dans le cadre spécifique des violences faites aux femmes*

Pour apporter une réponse adaptée aux besoins des victimes de violences sexistes et sexuelles, (441 personnes accueillies en 2021), Rhéso dispose d'un pôle qui met en œuvre différentes réponses.

#### **Accueil et accompagnement spécifique des victimes**

- ◆ Accueil de jour départemental pour les victimes de violences conjugales situé à Carpentras et Avignon : accueil, écoute, aide à la prise de décision, orientation, accompagnement psycho social spécifique individuel et ou collectif, groupe de paroles, ateliers bien être, ateliers de soutien à la parentalité.
- ◆ Une permanence violences conjugales bi-hebdomadaire à Orange proposant accueil, écoute, information, orientation mais aussi un accompagnement spécifique individuel.
- ◆ Une permanence à Avignon dédiée aux victimes de la prostitution et de la traite des Etres humains ainsi que des maraudes. Accompagnement dans le cadre du parcours de sortie de prostitution.

#### **Hébergement**

- ◆ La Belle Echappée, maison refuge proposant 12 logements dédiés aux femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfants ; hébergement couplé à un accompagnement psycho-social adapté
- ◆ Un appartement grave danger pouvant accueillir en urgence 1 femme et 3 enfants en danger sur orientation des forces de l'ordre.
- ◆ 14 places d'hébergement (3 logements sur le Vaucluse) dédiées aux femmes victimes de violences et leurs enfants couplées à un accompagnement spécifique vers et dans le logement.
- ◆ Deux places d'hébergement situées à Avignon dédiées aux femmes inscrites dans un parcours de sortie de prostitution.

## Accompagnement des auteurs de violences conjugales

- Dans une vision systémique de la problématique, Rhésos gère également un Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales (CPCA) baptisé Kaléido pour prévenir la récurrence et accompagne les auteurs de violences conjugales dans un parcours de prise en charge personnalisé, en articulant au besoin des actions visant la responsabilisation, le soin ou l'accompagnement socio-professionnel ;

## Amélioration des connaissances et de la prise en charge des victimes

- Un organisme de formation **Rhésos Formation** proposant, sur toute la France, des sessions de formation sur la problématique des violences conjugales, intrafamiliales, sexistes et sexuelles, harcèlement, et ce dans toutes les sphères de la vie quotidienne.

### 2) L'organisme de formation

**Rhésos Formation** est un organisme de formation qui a été créé dans l'objectif de partager les compétences développées par les professionnels de **Rhésos** dans l'accompagnement des personnes en difficulté sociale et en particulier les femmes victimes de violences conjugales.

L'association **Rhésos accompagne depuis plus de 40 ans les femmes victimes de violences conjugales**. Membre de la Fédération nationale Solidarité Femmes, son expertise est aujourd'hui reconnue puisqu'elle gère l'Accueil de Jour Départemental pour les Femmes victimes de violences conjugales pour le Vaucluse, une permanence Violences Conjugales, un groupe de parole pour les femmes, un Atelier de soutien à la parentalité destiné aux familles, un atelier Bien-Etre pour les femmes victimes ainsi que des places d'hébergement dédiées et un appartement grave danger.

**Rhésos** a développé une **approche globale** :

- Accueillir et accompagner les victimes vers un choix de vie personnel et sécurisant,
- Soutenir les parents dans une position éducative et parentale sans violence,
- Prendre en compte les enfants dans l'apprentissage d'un mode de communication basé sur le respect,
- Participer à la mise en place d'une prise en charge des auteurs de violences.

Ces actions sont nécessaires pour agir dans le sens de la **prévention de la reproduction de ces comportements**.

### 3) Notre engagement

En lien avec les valeurs de notre association, l'organisme de formation transmet des compétences, des capacités mais également des savoirs faire et des savoirs être. La formation des professionnels, en prise avec ces familles, participe, par l'amélioration des pratiques et des interventions dans la prise en charge des victimes et des familles, à la mise en œuvre de cette prévention.

La formation **développe des compétences et crée des références communes** utiles à la pratique du travail en **réseau**, outil indispensable pour aborder la problématique complexe des violences conjugales.

Dans une démarche de qualité :

- Nous adaptons nos dispositifs d'accueil, nos modalités pédagogiques au public formé
- Nous ciblons les objectifs attendus par une évaluation des besoins en amont
- Nous nous assurons que le public a accès aux informations relatives à l'offre de formation
- Nous prenons en compte les appréciations et l'évaluation rendues par les stagiaires dans un souci d'amélioration continue.

#### 4) L'équipe pédagogique

Nos formateurs(trices) sont spécialisé(e)s dans l'écoute et/ou l'accompagnement des victimes de violences conjugales et sont régulièrement en lien avec les partenaires du terrain.

#### **Stéphanie HOUERROU-BASCOU**

DEASS et Master 2 en Sciences Humaines et Sociales "Education, formation et encadrement de proximité"

Formatrice spécialisée dans les domaines de l'égalité entre les femmes et les hommes, violences de genre, violences sexistes et sexuelles, souffrance et traumatisme, prévention et éducation en santé et sexualité.

#### **Emmanuelle REVERET**

Master 2 Psychologue clinicienne

Formatrice spécialisée dans les domaines de l'enfance, de la gestion du stress, des soins palliatifs et de la communication non violente.

#### **Maeva TONELLI**

Master 2 en Psychologie sociale de la santé

Psychologue au sein de pôle de lutte contre les violences faites aux femmes chez Rhésos. Accompagne des femmes victimes de violences conjugales depuis près de 10 ans.

Formatrice violences conjugales et intrafamiliales

#### **Marion SENES**

DEIS – Master 2 Sciences Humaines et Sociales, mention Politiques Sociales – DE  
Educatrice spécialisée et CESF

Responsable du Centre de Prise en Charge des Auteurs (CPCA) Kaléïdo de l'association Rhéso

Ingénieure formatrice sur les auteurs de violences conjugales et parentalité

### **Elodie BORDIN**

DECESF

Accompagnatrice Sociale au sein du pôle de lutte contre les violences faites aux femmes chez Rhéso.

Formatrice violences conjugales et intrafamiliales

### **Léa PFLAUM**

L1 Humanités – Etudes des Cultures et Pratiques Culturelles – Licence de Psychologie – Formations sur l'initiation au "Profilage Criminel" et à la Psychocriminologie"

Formatrice Rhéso sur prévention harcèlement, égalité des droits femmes-hommes, prostitution et cyber-prostitution

### **Lilyame YOUSFI**

Chargée de formation, interlocutrice privilégiée de nos clients et stagiaires, elle coordonne l'organisation de toutes les sessions de formation.

## 5) Les méthodes pédagogiques

La construction de la formation se base sur la définition des besoins et des objectifs de la structure cliente pour les formations sur mesure.

Il est primordial de prendre en compte des réalités professionnelles vécues, afin d'apporter des compétences nouvelles, de renforcer des capacités et de développer des habiletés. Chaque action de formation, sur catalogue et/ou hors catalogue se construit sur un principe théorie/pratique avec des apports conceptuels théoriques, et des mises en application.

## 6) Les moyens pédagogiques

- Supports écrits et documentation pédagogique en version papier sous forme de dossier. Chaque document est en lien avec un power point présenté par la formatrice,
- Utilisation de l'outil « Photo langage » permettant de travailler les représentations,
- Etude de situations, partage d'expériences,
- Jeux de rôles,
- Bibliographie et webographie
- Création d'une dynamique de groupe,
- Supports visuels : films, vidéos.

## 7) La qualité : satisfaction à court et moyen terme

Rhéso Formation est certifié Qualiopi en tant que prestataire d'actions de formation. L'amélioration continue des prestations en rapport avec la réalité professionnelle des participants est primordiale.

Pour mesurer la satisfaction des stagiaires, Rhéso procède à une évaluation de satisfaction des stagiaires "à chaud", en fin de journée ou de session de formation, puis environ 6 mois plus tard, une évaluation de satisfaction "à froid", qui permet de mesurer l'application effective des acquis, et leur transformation dans les pratiques professionnelles, identifier les manques, approfondir...

À tout moment, les stagiaires peuvent écrire à [formation@rheso.fr](mailto:formation@rheso.fr) pour faire part d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie. Rhéso prendra en compte cette demande dans les meilleurs délais.

### 8) Les moyens techniques

Nous avons à notre disposition deux salles pour les formations au sein du "Mosaïque", siège de Rhéso, avec vidéoprojecteur et photocopieuse sur demande. Ces salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap et deux places de parking leur sont dédiées.

Selon les demandes des clients et leur localisation, des salles sont louées sur l'ensemble du territoire, avec mise à disposition d'un vidéoprojecteur. Dans la mesure du possible, nous faisons en sorte que ces salles soient accessibles aux personnes en situation de handicap.

### 9) Les données personnelles et professionnelles

Les stagiaires acceptent les conditions d'utilisation des données personnelles en vigueur RGPD. Ils disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du site Rhéso ou par courriel ou courriel. Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser un courrier postal ou un courriel à [aurelie.lazzaroni@rheso.fr](mailto:aurelie.lazzaroni@rheso.fr). Les données personnelles vous concernant, recueillies par l'intermédiaire du bulletin d'inscription, en ligne ou non, ou transmises par votre employeur ou un tiers, sont utilisées par Rhéso Formation uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services liés à votre inscription à la prestation d'action de formation et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté les sous-traitants nécessaires dans le cadre de la réalisation et la gestion des prestations d'actions de formation

### 10) Informations Logistiques

Pour les formations sur le site de Carpentras, les participants se retrouvent au siège de l'association Rhéso : "Le Mosaïque", 55 rue Alfred Michel – 84200 Carpentras.

**Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.**

*Indications pour l'accès en voiture :*

- Sortie Avignon Nord par l'A7 en provenance du sud de la France. Prendre la voie rapide jusqu'à Carpentras, puis rejoindre le centre-ville par l'avenue Frédéric Mistral ; après avoir



franchi ligne de chemin de fer tourner à gauche avenue Pierre Sémard (places de parking gratuites et payantes sur l'avenue) ; parking des Platanes – 208, avenue Jean Jaurès ; parking, cours de la Pyramide.

- Sortie Orange Sud par l'A7 en provenance du Nord. Prendre la direction Carpentras. Arrivé à Carpentras, au premier rond-point, prendre à droite la direction Avignon. Au rond point suivant prendre la 2<sup>e</sup> sortie puis suivre le Pôle Santé et suivre les indications indiquées ci-dessus.

#### *Indications pour l'accès en train :*

- Par TER (nombreux A/R/jour ; 31mn de trajet) au départ de la Gare Avignon Centre ; la gare de Carpentras se situe à 5 mn à pied du centre de formation. A la sortie de la gare de Carpentras, suivre Avenue de la gare, puis dans la continuité l'Avenue Pierre Sémard. Au milieu de l'avenue Pierre Sémard, prendre à droite la rue du Forum sur 50m , puis à gauche sur l'Allée des Soupirs puis à droite dans la rue Alfred Michel.

#### *Indications pour l'accès en bus régional Zou*

Ligne 5 Carpentras Avignon | Ligne 10 Carpentras Orange | Ligne 11 Carpentras Vaison-la-Romaine | Ligne 12 Carpentras Sault | Ligne 13 Carpentras Cavailon | Ligne 20 Carpentras Avignon Agroparc

<https://services-zou.maregionsud.fr/fr/>

#### *Hôtels- Hébergements à proximité :*

- **Hôtel "Le Forum"** : très bon rapport qualité prix  
A 5 mn à pied du centre de formation  
14 Rue du Forum – 84200 CARPENTRAS - 04 90 60 57 00
- **Hôtel "SAFARI"**  
A 10 mn à pied du centre de formation  
1060 Avenue Jean Henri Fabre 84200 CARPENTRAS - 04.90.63.35.35

#### *Restauration :*

Vous êtes à proximité du centre-ville qui propose plusieurs petits restaurants à moins de 10 mn à pied.

Des boulangeries et commerces sont à proximité.

#### 12) Documents et liens utiles

Site internet Rhésos Formation <https://www.rheso-formation.fr/>

Vous y retrouvez les éléments à jour tels que : le règlement intérieur de l'organisme de formation, les conditions générales de vente, la présentation de nos différents modules de formation, le calendrier ...

Site internet Rhésos <https://www.rheso.org/>

Vous y retrouvez la présentation de l'ensemble des missions de l'association ainsi qu'un lien pour adhérer ou faire un don.

**RHÉSOLUMENT HUMAIN**