



“ Un organisme spécialisé dans les thématiques liées aux violences faites aux femmes ”

# Rapport d'activité 2021 de l'organisme de formation



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Actions de formations.**

## QUELQUES CHIFFRES 2021

**308 stagiaires** formés  
**270 femmes 38 hommes**  
soit **2910 heures stagiaires**

Taux de satisfaction moyen (très satisfait / satisfait) **95 %**

**29 sessions** de formations  
**3 départements** principaux d'intervention 84, 04 et 05  
mais aussi Corse, Région Parisienne ...

**4 formatrices** soit **282 heures formatrices**

**58 000 €** de chiffre d'affaires réalisé soit sur actions subventionnées soit vendues

## CŒUR DES FORMATIONS

**Rhéso Formation** s'est engagé depuis sa création dans la formation et la montée en compétences de professionnels en lien avec les personnes concernées par la violence et notamment au sein de la famille.

Principalement aujourd'hui, ce sont des travailleurs sociaux, des forces de l'ordre, des personnels soignants, des juristes, des professionnels de la petite enfance qui sont formés. En 2021, deux sessions de formation en inter, avec inscriptions individuelles ont été réalisées.

La majorité des sessions de formations sont organisées sur des budgets spécifiques acquis lors des demandes de subventions (ex : FIPD, Cove, FLPD, Ars ...)

Une progression entre les personnes formées au module de base, est ancrée, qui prédispose petit à petit des pré-requis pour pouvoir accéder aux autres formations sur la thématique

## MOYENS HUMAINS

L'équipe de Rhéso Formation s'est renforcée en 2021 avec l'arrivée

- d'une **chargée de projets formation**, qui a soulagé la responsable de formation, de l'organisation et du suivi administratif, a mis à jour et formalisé des éléments tels que les CGV, la RGPD, permis de déployer l'administration et le suivi du déploiement Qualiopi (référentiel national qualité des prestataires de formation), a amorcé le test et le déploiement d'un logiciel pour optimiser les suivis des demandes et surtout des stagiaires, a démarré le déploiement des réponses à appel d'offre et le déploiement aussi en concertation avec la responsable de nouvelles propositions à destination de nouveaux publics, et de mettre en œuvre un processus certifiant à moyen terme.

- d'une **formatrice expérimentée** (externe), spécialisée dans les domaines de **l'égalité entre les femmes et les hommes, violences de genre, violences sexistes et sexuelles**, souffrance et traumatisme, prévention et éducation en santé et sexualité. Titulaire d'un DEASS et d'un Master 2 en Sciences Humaines et Sociales « Éducation, formation et encadrement de proximité », expérimentée en pour animer les sessions sur les violences conjugales et les enfants exposés aux violences conjugales
- d'une **formatrice spécialisée** dans les **domaines de l'enfance**, gestion du stress, soins palliatifs, communication non violente, titulaire d'un Master 2 « Psychologue clinicienne ».

En 2020, l'équipe s'était déjà agrandie avec la présence d'une **intervenante** titulaire d'un master en formation dans le domaine sanitaire et social , spécialisée dans les domaines de la santé et notamment du VIH et du Handicap.

Cette prestataire est intervenue en 2021 sur **les actions de prévention dans les collèges sur la thématique égalité fille/garçon, prévention des violences sexistes et sexuelles**. Pour des raisons personnelles et familiales elle nous a indiqué devoir suspendre cette mission pour Rhéso.

Une **formatrice expérimentée** (externe), spécialisée dans les domaines de la formation de formateurs et la formation initiale des policiers nationaux, impliquée aussi au sein de la MAIF sur des actions culturelles et événementielles à destination des publics sociétaires sur des thèmes de citoyenneté, prévention , nous accompagne ponctuellement aussi sur la formation des salariées et externes pour le déploiement de l'offre de formation.

## DEVELOPPEMENT ET OUTILS LOGISTIQUES

Devant la charge administrative que représente la réalisation des devis, des propositions commerciales, des factures et l'ensemble des éléments nécessaires à l'organisation d'une session de formation, convocations, convention, contrats, inscriptions et afin d'améliorer son process et la qualité de son suivi, Rhéso Formation s'est mis en recherche d'un logiciel adapté.

Le CRM Dolibarr Agefodd, a été choisi, pour un déploiement au réel en 2022.

L'idée est de permettre la concentration de l'ensemble des actions inhérentes au suivi commercial, administratif, formation, et bilans.

Le choix d'un logiciel open source est stable, ainsi que l'installation sur nos serveurs. 2022 verra, progressivement la formation des personnels sur ce logiciel, qui permettra à terme d'automatiser et de suivre les envois de convocations, d'attestations, de propositions, de manière automatisée, dès lors qu'il sera connecté pour l'envoi des courriels.

C'est ainsi l'optimisation d'une base de données clients, partenaires, fournisseurs, et stagiaires qui est posée.

L'édition annuelle du bilan pédagogique et financier, et du suivi qualité Qualiopi, pour l'ensemble des parties engagées dans la formation continue (stagiaires financeurs commanditaires prestataires externes ...) sera possible dès que la prise en main de l'outil sera effective.

Des suivis de gestion de projet (temps projets) sont possibles, la connexion avec logiciels d'experts comptables également.

Les bases d'une première comptabilité analytiques tels que demandés dans les exigences des prestataires d'actions de formation, sont posées.

Les enquêtes stagiaires « à chaud » sont opérationnelles sur 2021. Avec des taux de satisfactions très satisfaisant (proche de 95 %)

### **CRISE SANITAIRE (VAGUES 3 4 ET 5) ET IMPACT**

L'année 2021, comme 2020, a été riche de promesses grâce à de nombreuses demandes de devis. Les vagues successives du Covid-19 ont mis cette année encore un frein à de nombreuses actions. Le cumul des actions a vu la fin de l'année chargée sur l'organisation de ces formations.

De nombreuses actions prévues en 2020 n'ont pu être réalisés que sur 2021, et ce jusqu'en décembre. De fait, les actions prévues et engagées sur 2021 seront de la même manière reportée sur 2022.

La salle « Espace Rhéso », est très adaptée pour recevoir les stagiaires dans les respects des règles sanitaires.

En 2021, on observe que le nombre de personnes formées a presque doublé, malgré le fait que les personnels soignants n'étaient que peu disponibles car très mobilisés dans leurs structures. Nous avons augmenté notre fréquence d'actions de formations afin de satisfaire le plus de commanditaires, de partenaires et de clients possibles. En 2021 ce ne sont pas moins de **29 sessions de formations** qui ont été déployées.

	2021	2020	2019	2018	2017
Pers. Formées	308	164	172	130	77
Heures de formation	282	87.5	109	77	93,50

## ACTIONS DE FORMATIONS DEVELOPPEES FORMATION CONTINUE

### TRAVAILLEURS SOCIAUX

Le module de formation sur la problématique des violences conjugales dans sa globalité sur 3 jours intégrant l'aspect conséquences sur les victimes et leurs enfants et l'aspect auteurs de violences est réalisé par deux fois auprès d'une structure basée en région Parisienne.

En fonction des structures la proposition d'une journée, apparaît nécessaire mais insuffisante pour approfondir certains aspects. Cette modularité est bienvenue et progressive.

### CHANTIER D'INSERTION

En 2021, nous avons dispensé deux sessions de formation « sur mesure » auprès un chantier d'insertion sur la connaissance des violences de couple. Nous avons dispensé une formation dite « citoyenne » à destination d'un public mixte, professionnels de l'encadrement et personnes accompagnées au sein du chantier d'insertion.

La modélisation a porté ses fruits et d'autres structures d'insertion ont souscrit au principe, et des formations inter-entreprise seront programmées en 2022.

### FORCE DE L'ORDRE ET DE SECOURS

Comme l'année dernière grâce au soutien du FIPD et du CISPD de la Cove, nous avons formé 12 professionnels des forces de l'ordre et de la sécurité sur 2 jours de formation. Ces formations sont essentielles dans une meilleure prise en charge des victimes mais également pour la création d'un réseau local de personnes formées et ayant la même base de connaissance.

### PROFESSIONNELS DU DROIT ET DE LA JUSTICE

Cette année a vu le démarrage d'une nouvelle formation intitulée « la place de l'auteur dans les violences conjugales » qui a suscité beaucoup d'intérêt auprès de nos publics.

Une session interprofessionnelle a pu être organisée à Carpentras, et laisse présumer d'un devenir certain, auprès des professionnels qui ont déjà la formation de base sur les violences conjugales.

Les avocats du Barreau de Carpentras ont bénéficié d'une action de formation spécifique sur une journée et demie. Les personnels des services pénitentiaires, de la protection judiciaire de la jeunesse et des EdEs sont très intéressés pour approfondir.

### ARS PROFESSIONNELS SOIGNANTS ET PROFESSIONNELS RELAIS

Cette année encore, grâce au soutien de l'ARS PACA, nous avons renforcé notre approche auprès des soignants en proposant trois types d'actions dont deux sur les **conséquences des violences sur les enfants**.

Au cœur du contexte sanitaire après 2020 et encore sur 2021, faire des formations en présentiel à des soignants débordés a été compliqué et a nécessité de réelles adaptations, tant en matière de dates, que de locaux adaptés.

- 4 sessions de 2 jours destinés à des professionnels relais travaillant avec des enfants sur 3 départements (04,05 et 84)
- 4 sessions d'une journée destinées aux soignants.

- 4 sessions de 2 jours sur 3 départements (04,05 et 84)

Les formations réalisées ont permis un brassage professionnel très riche en échanges, en positionnement particulier et en modes d'interventions variés.

Une première partie consacrée à la problématique s'est avérée nécessaire car pour comprendre les conséquences sur les enfants exposés, il est nécessaire d'aborder les mécanismes et processus complexes en œuvre dans la violence conjugale.

Le dernier jour est un temps propice pour travailler sur le partenariat et le maillage local permettant à chaque participant de partir avec des noms et coordonnées.

## **UNIVERSITE**

Comme l'an passé, 2 unités d'enseignement d'ouverture sur la thématique de la prévention et de la gestion des violences auprès des étudiants de licence ont été réalisées, en collaboration avec une équipe pédagogique de l'université dans le cadre de la mission Egalité de l'Université.

Un partenariat universitaire qui peut servir de base à un projet universitaire certifiant de plus grande envergure.

## **APPEL D'OFFRES**

4 réponses à appel d'offres formation ont été réalisées en 2021, particulièrement auprès de structures de soins comme les centres hospitaliers.

Celui sur la formation des professionnels des Centres Hospitaliers avec **l'ANFH Corse**, sur 3 années, remporté en 2021, permet de déployer les formations sur ce territoire.

L'avantage est que si la satisfaction sur ce territoire est actée, c'est l'ensemble des Régions France et Dom-Tom qui sont susceptibles de faire appel à Rhésos pour de la formation.

## **PREVENTION EN MILIEU SCOLAIRE**

La rentrée scolaire a vu les portes des établissements scolaires s'ouvrir à nouveau pour les extérieurs et notamment pour y réaliser des actions de prévention.

25 établissements collèges du Vaucluse ont été informés de la possibilité de réaliser des actions de prévention sur les violences et harcèlement.

4 établissements scolaires ont répondu favorablement répartis sur Carpentras, Cavaillon, Pernes les Fontaines et Avignon.

Nous avons été sollicités aussi par un lycée pro sur Orange et par une école élémentaire sur Bonnieux.